

Automotive

Monitoring příjezdu na servis a dílnu



Interakce přijímacího technika se zákazníkem již při příjezdu do dealerství. Okamžitý přehled o historii vozidla hned při příchodu na showroom. Pomocí moderních plně digitálních IP kamer budete moci monitorovat příjezdy vozidel do Vašeho servisu a získáte

neocenitelného pomocníka pro dohled nad svou dílnou a to vše s online napojením na Vaše DMS (Dealer Management System) řešení. Velkou výhodou je jednoduchá instalace a snadná rozšiřitelnost IP kamer s možností využití stávajícího rozvodu počítačové sítě.

C o můžete od Monitoringu příjezdu na servis a dílnu očekávat?

Rychlá a jednoduchá identifikace vozidel

Pomocí rozpoznání SPZ budete mít již v okamžiku příjezdu vozidla do servisu kompletní informace o tomto vozidle, jeho majiteli, historii oprav,

historii zakoupených vozidel majitelem či jeho aktuálních závazcích a pohledávkách. Aplikace sama rozpozná, zda byl zákazník objednan na servis pomocí plánovače,

a automaticky je vyvolán příjem vozidla.

Úspěšnost rozpoznání SPZ vozidla je téměř 100%.

Servisní operace pod kontrolou

Chcete-li mít plně pod kontrolou procesy spojené se servisními operacemi, pak je monitoring dílny Vaším nejlepším pomocníkem, který Vám zajistí spolehlivý

dohled nad chodem Vašeho servisu. V každém okamžiku budete vědět, v jaké fázi se nacházejí aktuálně otevřené servisní zakázky. Kamera snímá SPZ vozidla nejen při

příjezdu a odjezdu z dílny, ale i v průběhu servisních prací na dílně/zvedácích. Již žádné servisní operace, které nebyly evidovány ve Vašem DMS.

Efektivnější plánování servisních zakázek na dílně

Díky monitoringu a reportingu vytížení dílny si můžete při příjmu vozidla

práce lépe a efektivněji rozvrhnout či zorganizovat a tím zamezit zbytečným

prostožům. Budete moci využít kapacity dílny na 100 %.

Kontrola evidovaných prací v systému proti reálnému stavu

Analýzy a reporting umožňují porovnávat reálný čas udaný mechanikem na zakázce oproti době,

po kterou vozidlo stálo na dílně. Aplikace vyhodnocuje všechny příjezdy na dílnu, tedy bez ohledu

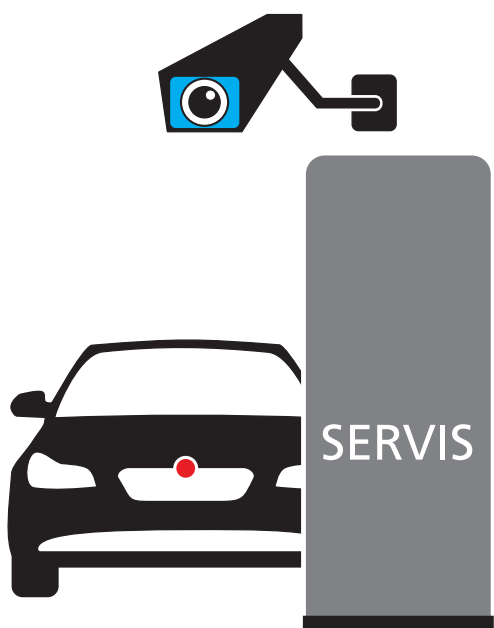
na pořízené zakázky v DMS a umožňuje sledovat jejich počet.

Možnost napojení na jakýkoliv DMS systém

Díky univerzálnímu rozhraní lze tento produkt snadno a rychle integrovat

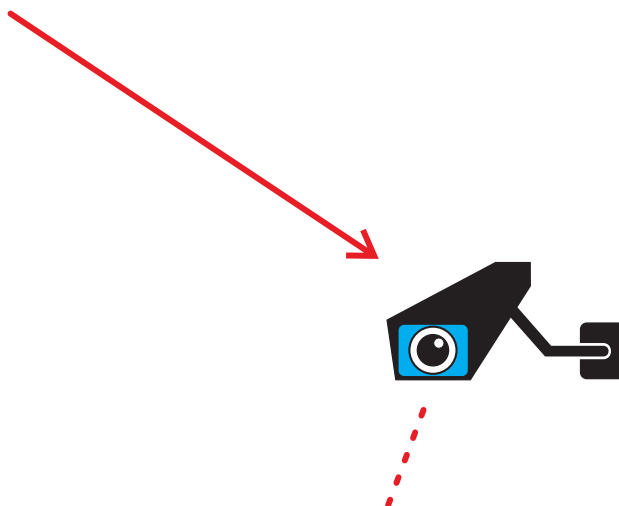
s jakýmkoliv DMS systémem, který Vaše společnost používá. Tato možnost dále

umožňuje snadné a rychlé provádění budoucích změn v produktu.



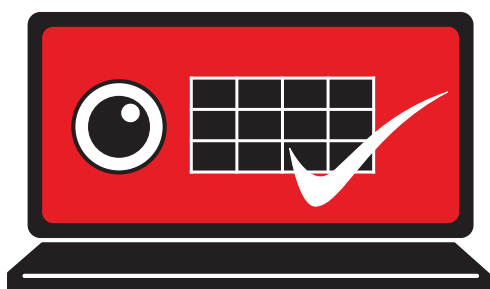
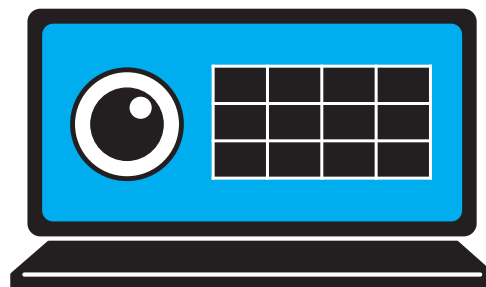
Kamerový systém

- rozpoznání SPZ při příjezdu na servis
- rozpoznání SPZ při příjezdu na dílnu



Aplikační server

- rozpoznání SPZ
- vyhledání zákazníka v DMS
- informace na stanici přijímacího technika



Klientská stanice

- informační karta vozidla

Hlavní přínosy systému

<ul style="list-style-type: none">• Významná úspora času práce pracovníků příjmu servisu.		<ul style="list-style-type: none">• Identifikace vozidel na dílně, ke kterým neexistuje příslušná servisní zakázka.
	<ul style="list-style-type: none">• Provázanost na DMS systém v rámci servisu.	
<ul style="list-style-type: none">• Automatické zobrazení karty zákazníka/vozidla již při příjezdu vozidla na servis.		<ul style="list-style-type: none">• Úplný přehled o tom, kde se vozidlo v dílně nachází.
	<ul style="list-style-type: none">• Aktuální přehled a kontrola stavu servisních prací.	
<ul style="list-style-type: none">• Snadná identifikace automobilu dle SPZ vozu.		<ul style="list-style-type: none">• Cenová dostupnost pořízení kamerového systému a jeho instalace.
	<ul style="list-style-type: none">• Monitoring a reporting vytiženosti dílny v rámci příjmu servisu.	
<ul style="list-style-type: none">• Sledování vozidel, která nejsou zaznamenána v DMS systému.		<ul style="list-style-type: none">• Minimální provozní náklady.
	<ul style="list-style-type: none">• Porovnání reálného času udaného mechanikem na zakázce oproti době, po kterou vozidlo stálo na dílně.	



IT SOLUTIONS FROM
KONICA MINOLTA

WEBCOM a.s.
U Plynárny 1002/97
101 00 Praha 10
Tel. +420 245 000 020
www.webcom.cz > info@webcom.cz