

# Plánovač servisu a dílny



**D**íky plánování servisních zakázek můžete efektivně využít pracovní dobu přijímacích techniků s ohledem na spokojenost klientů a odbavení jejich požadavků na servis včetně zapůjčení náhradního vozidla. Procesy jsou na sebe navázány notifikační SMS zprávou zákazníkovi a přijímací technik je díky synchronizaci plánovače s MS Outlook upozorněn na novou schůzku. Již v době objednání zákazníka na servis ve-

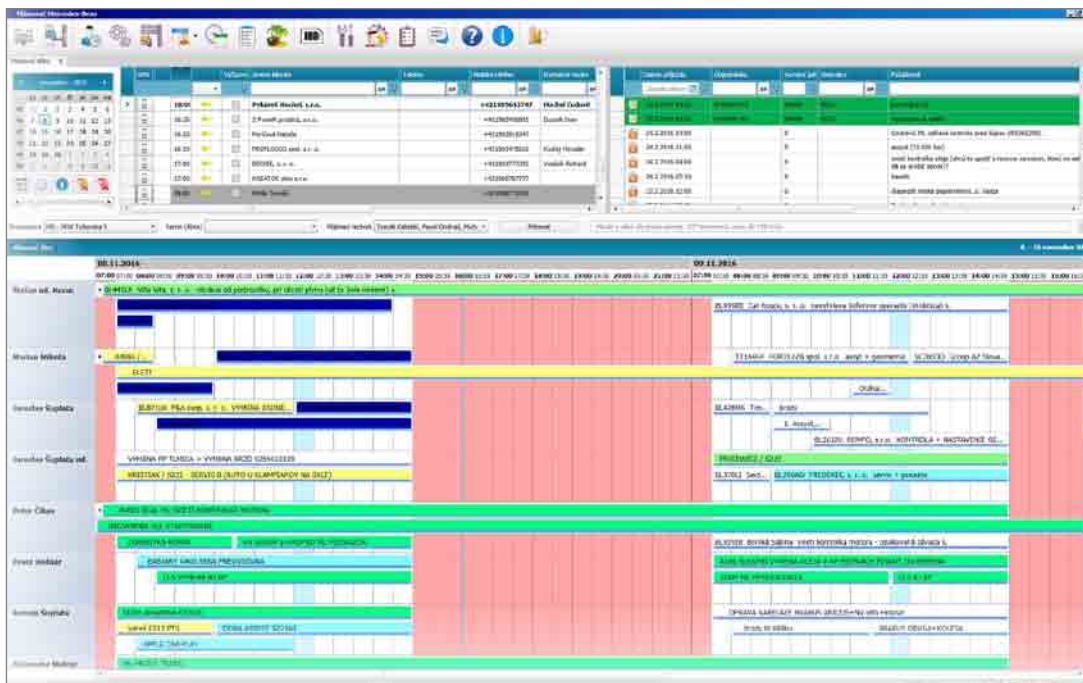
doucí dílny plánuje a rozděluje práci mechanikům, čímž vytěžuje kapacitu mechaniků do poslední minuty a pomáhá Vašemu servisu k vyšší efektivitě. Vše obsluhujete z jednoho místa. Plánujete docházku zaměstnanců, servisní návštěvy zákazníků, práci mechaniků, reálný čas práce na zakázkách díky snímání pracovních operací na dílně a mnoho dalšího. A to vše zvládnete i díky webovému klientovi z cest, zahraničí nebo pohodlí domova.

# C o můžete od řešení Plánovače servisu a dílny očekávat?

- evidenci plánovaných příjezdů zákazníků na servis
- plánování kapacit a vytíženosti mechaniků, ale i technického vybavení u dealera
- welcome obrazovku – prezentace dat na LCD panelu v dealerském servisu
- evidenci docházky pracovníků servisu a dílny
- synchronizaci informací z plánovače do outlook kalendáře
- evidenci úkolů a připomínek pro uživatele

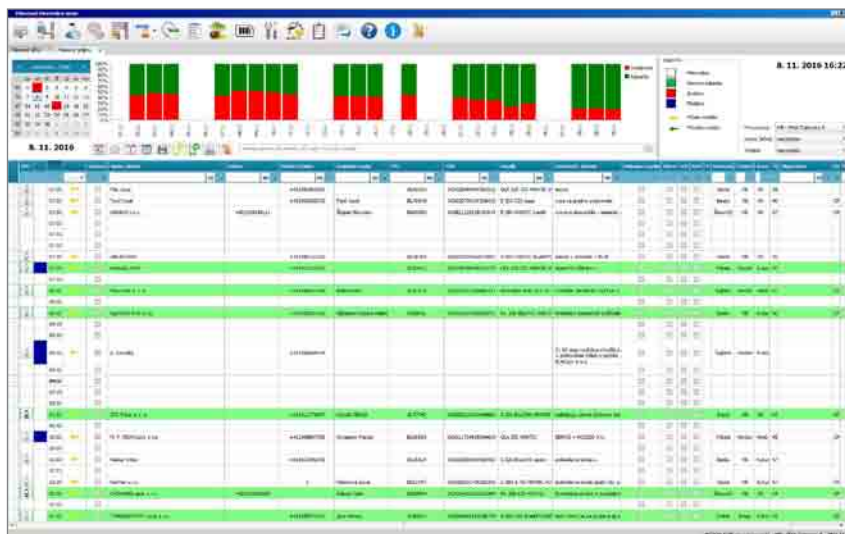
# U živatelské rozhraní

- provoz aplikace na PC, notebooku, tabletu, mobilním zařízení
- intuitivní ovládání aplikace
- jedna přehledná obrazovka s volitelným stylem zobrazení



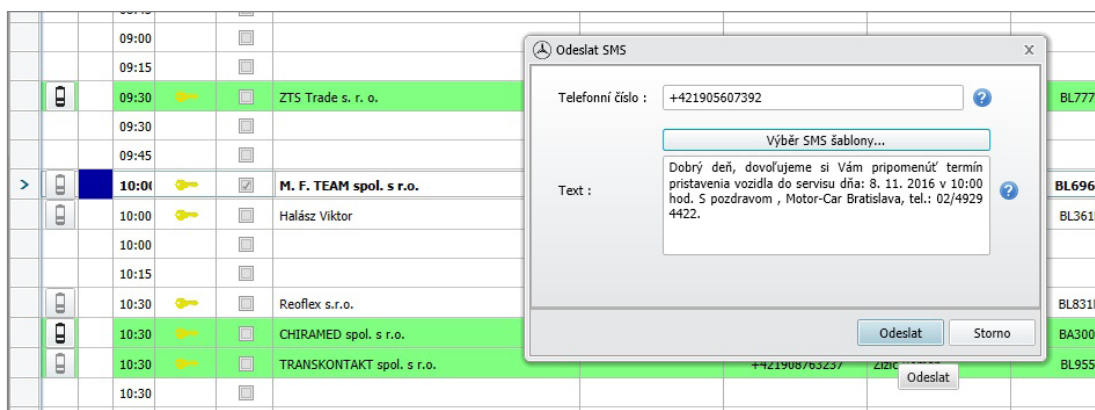
# Rozhraní aplikace

- napojení na libovolné DMS systémy
- nativní napojení na incadea
- integrace s Windows
- integrace SMS
- synchronizace s MS Outlook



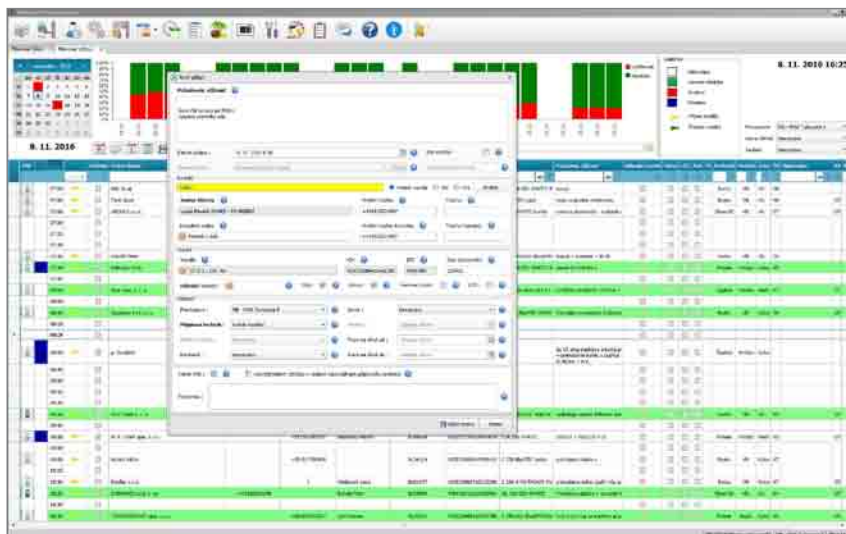
# On-line zprávy a upozornění

- SMS notifikace zákazníků – možnost využití GSM brány lokálního operátora
- SMS šablony pro rychlou obsluhu zákazníků
- Upomínka – automatické notifikace uživatelů aplikace
- Plná synchronizace s Microsoft Outlook



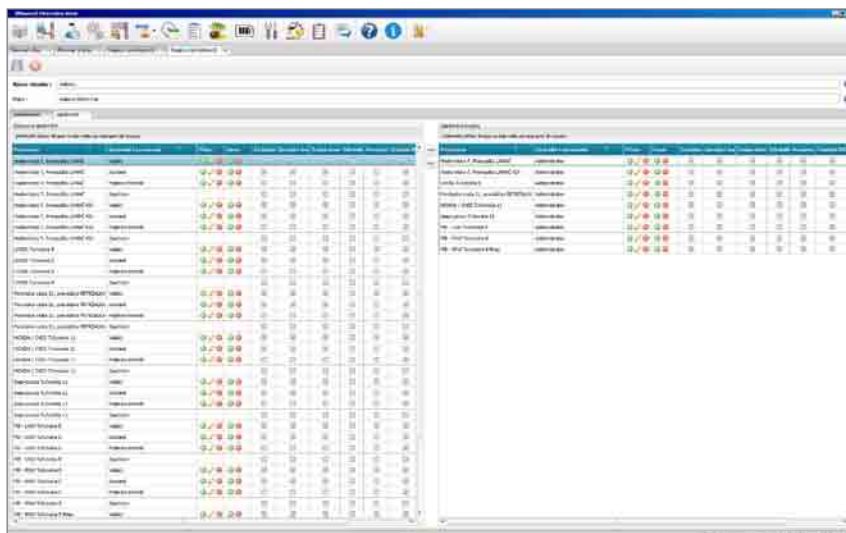
# Přednosti aplikace

- plánovač servisu a příjmu zákazníků
- plánování dílny a mechaniků – utilizace dílny během měsíce
- docházkový systém
- welcome obrazovka pro zákazníky servisu
- integrace na půjčovnu vozidel
- snímání časových operací mechaniků na dílně
- reporting



# Správa aplikace a její vlastnosti

- logování kritických operací se záznamy
- MS Windows autentifikace uživatelů
- nastavování skupin a rolí uživatelů
- sledování životního cyklu servisní objednávky od naplánování až po předání vozidla



IT SOLUTIONS FROM  
KONICA MINOLTA

WEBCOM a.s.  
U Plynárny 1002/97  
101 00 Praha 10  
Tel. +420 245 000 020  
[www.webcom.cz](http://www.webcom.cz) > [info@webcom.cz](mailto:info@webcom.cz)