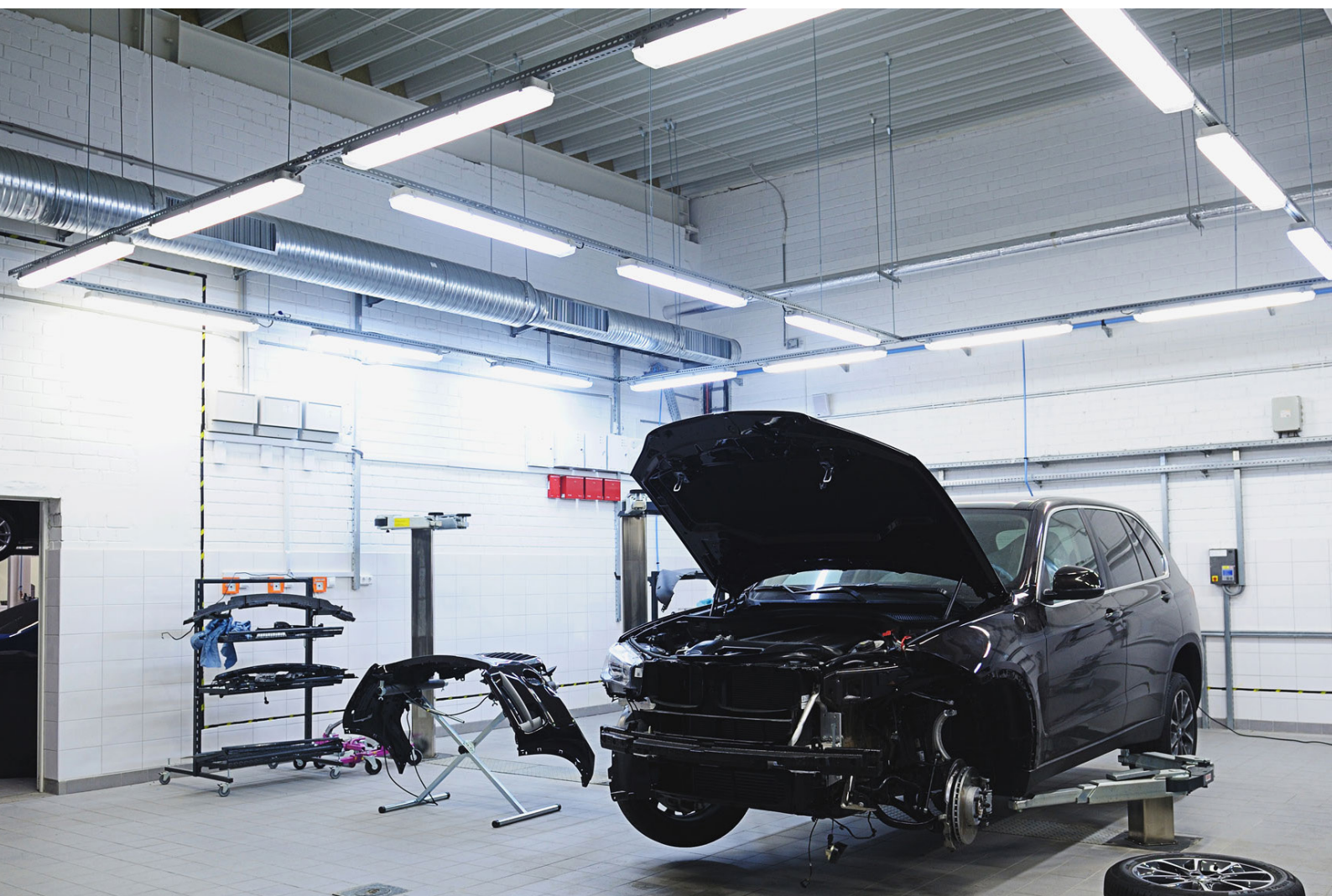


# AUTOMOTIVE

## Servisní historie

## Zákaznický on-line servis



**O**bě propojené aplikace přináší okamžitý přehled. S aplikací servisní historie získáváte přehled o vozovém parku zákazníka, veškerých jeho servisních zakázkách, zapůjčených vozech, závazcích i nabídkách. Rovněž umožňuje dostupnost skladu pneumatik. Informace jsou dostupné napříč všemi pobočkami společnosti a pro jejich dosažení postačí pouhé internetové připojení.

Zákaznický on-line portál umožňuje klientovi objednat vozidlo na servis přes internet pomocí zákaznického portálu, který je dostupný 24 hodin 7 dní v týdnu. Pomocí jednoduchého průvodce se zákazník může objednat na servisní prohlídku. Aplikace respektuje on-line napojení na Plánovač servisu v daném dealerství. Součástí je rovněž integrovaná automatická logika a zpětná notifikace pro zákazníka a dealera pomocí sms a e-mailu.

# Servisní historie

## Hlavní přínosy aplikace

- Zobrazení detailních informací jako např.:
  - Základní údaje o zákazníkovi
  - Kontaktní osoby zákazníka
  - Vozový park zákazníka
  - Servisní historie zakázek daného vozidla (vykonané práce a použitý materiál)
  - Otevřené příležitosti zákazníka
  - Sklad pneumatik
  - Datum ukončení financování vozidel
- Historie zapůjčených vozidel
- Závazky zákazníka
- Nahlížení na vlastní data v rámci internetu bez nutnosti přihlášení do DMS (Dealer Management System)
- Vždy aktuální informace o zákazníkovi v reálném čase
- Data jsou načítána on-line z DMS systému
- Jednoduchá ovladatelnost
- Intuitivní ovládání a přehledná prezentace zákaznických dat uživatelsky definovatelným zobrazením
- Dostupnost dat dle uživatelského nastavení
- Aplikace respektuje přístupová práva dle nastavení DMS
- Možnost napojení na jakýkoliv systém DMS
- Provoz aplikace na jakémkoliv zařízení – tablet, mobilní telefon, PC

## Uživatelské rozhraní

- Web-based aplikace pro vizualizaci dat s responsivním designem.
- Aplikace běží v rámci internetového prohlížeče.

Line Type	Číslo řádku	Položka	Popis	Množství	MJ
2	10000	A004159100326	Zapalovací svíčka	8,00	ks
2	30000	A2202710380	Tečení	1,00	ks
2	40000	A2212770195	Filtr AG	1,00	ks
2	50000	A1409910055	Poštovní kolík AG	0,00	ks
2	60000	A2730940404	Vzduchový filtr	1,00	ks
2	70000	A0001002609	Olejový filtr	1,00	ks

Detailní informace servisní objednávky

Číslo	Jméno	Město	Adresa	PSČ	Stav
0170400000	Karel Jan	Olša Nova	Novosázka 2707	902 00	SK
0170400001	Hana Jan	Štávek Bystřice 1	Zábrdská ulice 98	910 00	SK
0170400002	HONKA JANA	Štávek Bystřice	Zábrdská ulice 97	910 00	SK
0170400003	Jan Ota - TERKA	POLODKA	Zábrdská 57	910 00	SK
0170400004	Jan Štef - HONKA HANA	Štávek Bystřice	Maškovská ulice 73	910 00	SK
0170400005	Mg. Jan Pila - KUDRNO	Luhačovice	J. Křižáčekova 1	910 00	SK
0170400006	Jan Štef STAVŠTROJ	Holava	Holava 200	902 00	SK
0170400007	Mg. Jan Jan - LUDOV	HOLC	Štávek 214/91	900 00	SK
0170400008	Jan Štef - AUTOOPRAVA	Kučelova 1	Holava 2	034 00	SK
0170400009	Dana Jendřich	Štávek	Dělná 46	917 00	SK

Přehled zákazníků servisní historie

# Zákaznický portál pro objednání na servis

## Hlavní přínosy aplikace

- Portál dostupný přes internetový prohlížeč 24 hodin 7 dní v týdnu
  - Vlastní uživatelský profil zákazníka
    - Dealersky řízený přístup do aplikace
    - On-line integrace zákaznického účtu s daty dealerství
  - Intuitivní průvodce naplánování servisní prohlídky
- Snadný výběr volného termínu pro návštěvu servisu
    - Termín dostupný na základě disponibility přijímacích techniků z Plánovače servisu
    - Výběr automobilu z vozového parku zákazníka
    - Vlastní specifikace objednávky zákazníkem
  - Automatické vytvoření objednávky v reálném čase
- On-line napojení na Plánovač servisu
  - Vytvoření objednávky na servis v Plánovači servisu
  - Schválení objednávky v Plánovači servisu zaměstnancem
- Přehled historie objednávek v profilu zákazníka
  - Notifikace o změnových stavech objednávky pomocí e-mailu nebo sms

## Uživatelské rozhraní

- Web-based aplikace, která běží v rámci internetového prohlížeče.

The image shows two screenshots of the service portal. The top screenshot is the login page titled 'Přihlásit do Servis'. It features a form with fields for 'Organizace' (a dropdown menu), 'Přihlašovací jméno' (text input), and 'Heslo' (password input). A green 'Přihlásit' button is at the bottom. To the right, there is a section 'Nemáte přihlašovací údaje? Kontaktujte svého dealera a získáte:' with a list of benefits: 'Možnost objednat online servis', 'Přehled servisních objednávek', and 'Notifikace na email i telefon'. Below the login form is a 'Zapomněli jste heslo?' link. The bottom screenshot is the booking page titled 'Objednat servis'. It shows a progress bar with three steps: '1. Výběr pobočky', '2. Výběr termínu', and '3. Detaily servisu'. The current step is 'Výběr pobočky', which includes a dropdown menu for 'Pobočka' with the selected option 'MB - PKW Tuhovská 5'. A 'Dálší' button is at the bottom right.

*Přihlášení  
do zákaznického portálu*

*Průvodce  
objednáním na servis*

Servis Objednat servis Přihled objednávky Alve - Rentacar, s.r.o.

1 Vyběr pobočky 2 Vyběr termínu 3 Detaily servisu

### Vyběr auta a termínu

**Datum příjezdu**  
  
 Vyberte datum příjezdu. V kalendáři jsou dostupné pouze dny, kdy máme vozy na půjmu. Po výběru dne, se Vám předvedou volné hodiny.

**Čas příjezdu**  
  
 Vyberte čas příjezdu. Aktuálně dostupné časy příjezd se Vám zobrazí po výběru datumu příjezdu.

**Auto**  
  
 Vyberte vůz, se kterým přijedete.

**Vaše kontaktní údaje**

**Jméno**

**Email**

**Telefon**

**Adresa**

Pokud uvedené údaje nesouhlasí kontaktujte prosím dealera.

[Předchozí](#) [Další](#)

*Průvodce  
objednáním na servis*

Servis Objednat servis Přihled objednávky Alve - Rentacar, s.r.o.

1 Vyběr pobočky 2 Vyběr termínu 3 Detaily servisu

### Objednat servis

**Detaily servisu**

**Typ servisu**  
  
 Vyberte typ servisu:

Límec auto  Ostatní

**Popis**


Vyberte servis podle požadavků servisu.

[Předchozí](#) [Objednat servis](#)

*Průvodce  
objednáním na servis*

Servis Objednat servis Přihled objednávky Alve - Rentacar, s.r.o.

### Objednávka dokončena



Vaše objednávka servisu byla úspěšně dokončena a vložena do systému.  
 Nyní bude ověřena přijímacím technikem. Po potvrzení přijímacím technikem, Vás budeme informovat emailem nebo SMS.  
 Děkujeme a přejeeme hezký den.  
 Váš dealer BMW

© 2017 - Servis

*Potvrzení  
objednávky na servis*



IT SOLUTIONS FROM  
KONICA MINOLTA

WEBCOM a.s.  
 U Plynárny 1002/97  
 101 00 Praha 10  
 Tel. +420 245 000 020  
[www.webcom.cz](http://www.webcom.cz) > [info@webcom.cz](mailto:info@webcom.cz)